



## Verksamhetsplan 2018

### Verksamhetens mål.

SeniorNet Botkyrkas (SNB) verksamhet syftar främst till att tillhandahålla ett attraktivt och lämpligt utbud av IKT\*) -kurser/service, som ger kunskap för de äldre att använda olika praktiska digitala hjälpmedel i vardagslivet. Utbildningen skall ske i ändamålsenliga lokaler och med modern utrustning. Upplägget av utbildningen och återkommande infoträffar för seniorer är att "äldre lär av äldre". Den sociala samvaron tillsammans med andra seniorer är också en mycket viktig del.

Avhjälpande IT-service skall också ges till medlemmar (i mån av tid även till icke-medlemmar) avseende hårdvaru - och mjukvarurelaterade problem. Detta sker i Datorstugan/verkstaden i Tumba. Under 2017 lades verksamheten ned i Hallunda p.g.a. av för dålig beläggning

### Samverkan med PRO och SPF Seniorerna

Som hyresgäst i Seniorhuset i Tumba fortsätter SNB att samverka med PRO och SPF för att nå de av kommunens seniorer som fortfarande har låg eller ingen datorvana alls. Vårt mål är att hjälpa dessa människor med utbildning och stöd så att de i vardagen skall kunna använda praktiska IKT-hjälpmedel, som samhället i övrigt använder.

### SNB:s kursverksamhet.

SNB bedriver sedan många år tillbaka en omfattande kursverksamhet i hur man använder datorn/surfplattan/mobiltelefonen för olika ändamål. SNB har en väl utbyggd och strukturerad studiegång från nybörjarnivå till avancerad nivå. I produktutbudet finns också släktforskningskurser och cirklar på olika nivåer. Kurserna revideras och uppdateras allteftersom förändringar i förutsättningarna sker, t ex att ett nytt operativsystem lanseras på marknaden. Vi fortsätter under året med våra dator-grundkurser och även med kurser avseende smarttelefoner och surfplattor.

Nya cirklar under 2017 var IT- säkerhet, Sociala medier, Molnlagring. Dessa cirklar, som hade en bra tillströmning av deltagare fortsätter vi med under 2018.

### Modernisering av datorhjälpmedel i kurslokalen i Tumba

Under 2017 har det skett en klar förbättring i ekonomin, detta tack vare återhållsamhet på kostnadssidan samt höjda bidrag från Botkyrka kommun och en mindre återbetalning från SeniorNet Sweden. Detta innebär att det finns utrymme för investeringar. Under 2018 har vi för avsikt att investera i ny moderna datorutrustning i kurslokalen i Tumba.

### Samverkan med andra SeniorNet klubbar och utbyte med SeniorNet Sweden

I syfte att "ej uppfinna hjulet på nytt" så skall vi i större utsträckning samverka och utbyta idéer med främst klubbar i södra Stockholmsområdet. Det första mötet äger rum den 19/2.

*\*) IKT = Informations- och Kommunikations-Teknik. Hjälpmedel= datorer, läsplattor, mobil-telefoner användningen av Internet mm.*

Då SeniorNet Botkyrka just nu "ligger i framkant" på en del seniora IT-områden så har tre stycken styrelsemedlemmar från Botkyrka; Eva-Britt Olsson, Krister Carlsson och Birgitta Strinnlund valts in i huvudorganisation SeniorNet Swedens styrelse. Det innebär att SeniorNet Botkyrka har en gyllene möjlighet att ta del av goda exempel som andra klubbar inom SeniorNet-sfären har åstadkommit.

### **Fredagsträffar och Dator-stuga/verkstad.**

På Fredagsträffarna tar vi upp aktuella IKT-frågor utifrån interna och externa tips. Arbetsformen är föreläsningar och workshops.

Till Datorstugan/verkstaden kan man komma för att få råd och stöd inför nyinköp av utrustning, använda vår maskinpark för att utföra ärenden på Internet och få hjälp att lösa sina hård-och mjukvaruproblem.

Dessa uppskattade aktiviteter är tillgängliga även för icke medlemmar. Vi fortsätter med verksamheterna under 2018 och ser dem bl.a. som en bra rekryteringsbas för nya medlemmar till klubben.

### **Utveckling framåt**

I syfte att blicka lite framåt vad avser vårt utbud av bl.a. fredags-föreläsningar har vi en tillsatt en *Idé-grupp*, som har i uppdrag att ta fram och föreslå lämpliga aktiviteter för att öka intresset för vår verksamhet bland medlemmarna.

### **Marknadsföring**

Vi avser under 2018 att i större utsträckning möta vår målgrupp "ute på fältet". ICA Maxi dagen förra året gav vid handen att denna form av uppsökande verksamhet troligen är bättre och betydligt billigare än lägga tid och pengar på att arrangera träffar i form av Upstartsmöten. Vi får återkomma till ICA Maxi i Eriksberg under 2018 om vi så önskar.

Två stycken annonseringstillfällen om våra kurser i BotkyrkaDirekt. Om möjligt minst ett bra tidningsreportage om vår verksamhet. Vi skall också i större utsträckning använda oss av gratisannonsering under rubriken "PÅ GÅNG" i tidningarna "Mitt i" och "BotkyrkaDirekt".

Ambitionen är även under 2018 arrangera minst en "Öppet hus"-aktivitet i Tumba.

Under 2018 är även ambitionen att i större utsträckning marknadsföra oss med intressanta föredrag t.ex. om "e-hälsa och 1177", som vi under 2017 startade och fick stor eloge för.

### **Administrativ "konsolidering"**

Vi skall fortsätta det enträgna och svåra arbetet att hitta nya handledare/assistenter och styrelse-medlemmar.

Vi skall också fortsätta med att i egen regi internutbilda handledare/assistenter inför varje terminsstart.

Vårt kansli är i vissa perioder kraftigt överbelastat, vilket innebär att backup behövs från tid till annan. Hemsidoutvecklingen är också i nuläget personberoende och även här behövs åtgärder för att minimera personberoendet.